



**SI-BER Travel**  
Oblakovska 6  
+381 11 3657217  
office@siber-travel.rs

## **AIR SERBIA JE NACIONALNA AVIO KOMPANIJE REPUBLIKE SRBIJE, NASTALA IZ DOTADAŠNJE AVIO KOMPANIJE JAT AIRWAYS.**

Air Srbija je osnovana 1. avgusta 2013. potpisivanjem sporazuma između Vlade Republike Srbije i Etihad Airwaysa. Ovim ugovorom 49 % udela prethodnog Jat Airwaysa pripalo je Etihad Airwaysu dok je većinski vlasnik avio kompanije ostala Republika Srbija sa 51 % udela. Početnim ugovorom predviđeno je da Etihad Airways formalno upravlja kompanijom do 2018. godine.

Etihad Airways i Vlada Srbije imaju plan da zajedno ulože po 100 miliona dolara u revitalizaciju kompanije i najavljeno je iznajmljivanje deset novih aviona tipa Airbus A319. Do kraja 2013. Air Serbia će imati 18 aviona u svojoj floti, čime će biti zamenjen najveći broj starih letelica Jat Airwaysa, a u narednih nekoliko godina ovaj broj će biti uvećan sa dodatnim letelicama kompanija Airbus i Boing. Air Serbia za sad ima u planu da leti na 28 svetskih destinacija.

Sedište	Čekiranje putem interneta	IATA	Predati prtljag
Beograd, Srbija	Da	JU	1 x 23kg
Callsign	Višak prtljaga	Moto	Frequent Flyer
JAT	6 EUR / kg	Novo ime, novi početak	Air Serbia Etihad Guest

**Website:** [www.airserbia.com](http://www.airserbia.com)

**Frequent Flyer Program:** Air Serbia Etihad Guest

**Lounge:** Air Serbia Lounges

**Magazin:** Air Serbia Elevate



[www.siber-travel.rs](http://www.siber-travel.rs)

OD KRAJA 2013. GODINE AIR SERBIA PRUŽA USLUGE PREVOZA PUTNIKA I TERETA U DOMAĆEM I MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU SA SLEDEĆIM AVIONIMA:

- ATR 72-200/500 (5 letelice)



- Airbus A319E-112 Šarklet (8 letelica)



- Airbus A320-200 (2 letelice)



## DA LI AIR SERBIA IMA ONLINE CHECK-IN?

Da, avio kompanija Air Serbia ima opciju online check-in Vaših letova.

Ukoliko putujete samo sa ručnim prtljagom, kada stignete na aerodrom možete otići odmah na pasošku i bezbednosnu kontrolu. U slučaju da predajete prtljag, potrebno je da odete prvo do šaltera za brzu predaju prtljaga.

## ŠTA TREBA DA ZNATE KADA SE PRIJAVLJUJETE NA LET PUTEM INTERNETA?

36 sati pre poletanja počinje prijava za let on-line

1 sat pre poletanja završava se prijava za let on-line

Odštampajte kopiju karte za ukrcavanje i ponesite je na aerodrom kada obavite on-line check in

45 minuta pre poletanja završava se predaja prtljaga

20 minuta pre poletanja zatvara se kapija za izlaz

[Još više informacija >>>](#)

## RUČNI PRTLJAG

Ručni prtljag koji je dozvoljen na letovima Air Serbia u ekonomskoj klasi može biti maksimalnih dimenzija 55 x 40 x 20 cm i maksimalne težine **8 kg**. Takođe predviđeno je da se dodatno može uneti jedan lap top, ženska torbica ili akt tašna, dok putnici u biznis klasi sa sobom mogu da unesu ukupno dva komada ručnog prtljaga maksimalne težine **12 kg** i dimenzija 55 x 40 x 20 cm. Dodatno se može uneti lap top, ženska torbica ili akt tašna.

## PREDATI PRTLJAG

Air Serbia primenjuje komadni koncept za prevoz prtljaga na svojim letovima. U ekonomskoj klasi je omogućen besplatan prevoz jednog kofera ne težeg od **23 kg**, u biznis klasi je dozvoljeno **40 kg** bebe (infanti) koji ne zauzimaju sedište bilo da putuju u ekonomskoj ili biznis klasi imaju pravo na **10 kg** besplatnog prtljaga.

Putnici koji zauzimaju dva sedišta imaju pravo na duplo više prtljaga.

## DODATNE TORBE I VIŠAK PRTLJAGA

Doplata za višak prtljaga se naplaćuje po posebnom cenovniku Air Serbia i iznosi **3 EUR** po kilogramu viška za letove do zemalja u regionu (Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Makedonija, Hrvatska i Slovenija). Za letove do svih ostalih evropskih destinacija doplata je **6 EUR** po kilogramu viška. Za letove između Evrope i Bliskog Istoka doplata je **10 EUR** po kg.

Maksimalna težina predatog prtljaga po komadu ne sme biti veća od **32 kg** (osim kada se radi o prevozu specijalnog prtljaga). Ako putnik poseduje više kofera do **32 kg** on plaća svaki kilogram viška po cenovniku. Iz Air Serbia savetuju da se putnici koji imaju više prtljaga obrate njihovom kargo odeljenju pošto bi u tom slučaju prevoz mogao biti povoljniji.

## SPORTSKA OPREMA

Prevoz sportske opreme se vrši i naplaćuje prema tri kategorije propisane međunarodnim standardima. Oprema se razvrstava u:

- malu sportsku opremu, težine do **15 kg** i/ili dimenzija do 140 cm u zbiru (oprema za golf, skijanje, malo sportsko oružje)
- srednju sportsku opremu, težine od 15 do **32 kg** i/ili dimenzija od 141 cm do 200 cm u zbiru (oprema za ronjenje, ski daske, sportsko oružje, lovačko oružje)
- veliku sportsku opremu, težine od 32 do **45 kg** i/ili dimenzija od 201 cm do 277 cm (oprema za jedrenje npr.)

## PREVOZ ŽIVOTINJA

Air Serbia dozvoljava prevoz kućnih ljubimaca na svojim letovima. Manji kućni ljubimci koji sa boksom za transport (psi, mačke) ili kavezom (ptice, hrčci) ne ulaze u dozvoljeni besplatan prtljag već se uvek plaća doplata kao da se radi o višku prtljaga. Životinje se prevoze unutar putničke kabine kao ručni prtljag.

Životinje koje sa kavezom teže preko **8 kg** ne mogu se prevoziti u putničkoj kabini već isključivo u prtljažnom delu. Za njih se plaća posebna doplata koja se kreće od **45 EUR** po pravcu i po životinji pa sve do **410 EUR** u zavisnosti od destinacije, težine i stvarnog avioprevoznika.

Psi pratioci slepih osoba mogu se prevoziti u putničkoj kabini bez kaveza i bez ikakve doplate. Psi moraju biti na povocu i moraju imati korpu za njušku.

## GUBITAK PRTLJAGA

U slučaju gubitka ili oštećenja prtljaga potrebno je obratiti se aerodromskoj kancelariji za izgubljeni prtljag i podneti prijavu. Ako na aerodromu postoji više službi za traganje za prtljagom proverite koja od njih je zadužena za Air Serbia i obratite se toj službi.

[Još više informacija >>>](#)

## DA LI TREBA DA REZERVIŠEM AVIO KARTU ZA SVOJU BEBU?

Putnici trebaju da rezervišu avio kartu za bebe (ispod dve godine starosti). Avio kartu trebate rezervisati najkasnije 48 sati pre polaska pozivanjem servisnog centra avio kompanije Air Serbia.

[Još više informacija >>>](#)

## DA LI POSTOJE DODATNI TROŠKOVI PRILIKOM PUTOVANJA SA BEBOM?

Za decu mlađu od dve godine (beba) postoji tarifa od 10 % od redovne cene karte (plus takse u zavisnosti od mesta polaska ). Za sve lokalne letove, deca mogu da putuju besplatno.

Za decu mlađu od 12 godina, postoji tarifa od 67 % od redovne cene karte (bez dodatnih troškova).

## ŠTA AKO MOJE DETE NAPUNI 2 GODINE NA PUTU? DA LI ĆU MORATI DA KUPIM KARTU ZA POVRATNI LET?

Da, od trenutka kada Vaše dete napuni 2 godine moraćete da kupite kartu za svaki sledeći let ili doplatiti razliku u ceni.

## DA LI POSTOJE NEKE POGODNOSTI ZA MOJE DETE NA LETOVIMA AVIO KOMPANIJE AIR SERBIA?

Air Serbia ima pelene u najmanje jednom od toaleta na svakom avionu. Stjuardese mogu zagrejati hranu za Vaše dete.

## MOGU LI DA SEDIM U REDU DO IZLAZA SA MOJIM DETETOM?

Ne, ni deca ni bebe ne mogu sedeti u sedištima u redu do izlaza. Svi putnici u ovom redu moraju imati najmanje 16 godina. Pored toga, bebama nije dozvoljeno da sede u redu ispred ili iza izlaza.

[Još više informacija >>>](#)

## ŠTA JE USLUGA ZA MALOLETNIKE BEZ PRATNJE?

Mala deca koja putuju bez roditelja ili staratelja smatraju kao maloletnici bez pratnje. Većina avio kompanija pruža usluge da pomogne ovoj deci da dođu od njihove tačke polaska do konačnog odredišta.

## KOJA DECA SE SMATRAJU KAO MALOLETNICI BEZ PRATNJE?

Sva deca starija od 5 godina mogu koristiti servis za maloletnike bez pratnje avio kompanije Air Serbia.

## KOJE SU NAKNADE VEZANE ZA OVU USLUGU?

Naknada za korišćenje ove usluge na kratkim letovima iznosi **40 EUR** po pravcu, dok na dugim letovima iznosi **80 EUR** po pravcu.

## DA LI POSTOJE OGRANIČENJA LETENJA?

U nekoliko zemalja važi specijalni vizni režim za decu koja putuju sama i decu koja nisu u pratnji roditelja. Najsigurnije je kontaktirati ambasadu zemlje u koju dete putuje i dobiti pouzdane informacije.

## KAKO MOGU DA REZERVIŠEM OVU USLUGU?

Uslugu pratnje za maloletnu decu možete rezervirati preko agencije ili pozivom [call centra avio kompanije Air Serbia](#).

[Još više informacija >>>](#)

## KOJE METODE TRANSPORTA AVIO KOMPANIJE AIR SERBIA MOŽE DA OBEZBEDI ZA MOG LJUBIMCA?

Vaš ljubimac može putovati u putničkoj kabini ili kao predati prtljag u delu aviona koji je klimatizovan i pod pritiskom.

## DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE PUTOVATI U PUTNIČKOJ KABINI?

Ljubimci koji ispunjavaju sledeće uslove mogu putovati u putničkoj kabini:

- Kućni ljubimci moraju biti u zatvorenom kavezu iz kog ne mogu izaći.
- U putničku kabinu možete uneti pse i mačke koji su u boksu maksimalnih dimenzija 55 x 40 x 20 cm i maksimalne ukupne težine do **8 kg**. Boks mora imati adekvatnu ventilaciju.
- Glava ljubimca ne sme izlaziti izvan boksa, niti je dozvoljeno da ljubimac u bilo kom trenutku leta napusti boks.
- Ova pravila ne važe za putovanja u Velikoj Britaniji.
- Svi ljubimci moraju imati dokumente koje zahteva zemlja u koju se putuje. Pored toga, svi ljubimci moraju imati evidenciju o vakcinaciji kao i veterinarsku potvrdu da su zdravi.

## DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE PUTOVATI KAO PREDATI PRTLJAG ?

Kućni ljubimci koji ispunjavaju sledeće uslove mogu putovati kao predati prtljag:

- Vaš ljubimac ne može ići na putovanja u Veliku Britaniju.
- Vaš ljubimac može udobno ostati u svom boksu tokom celog leta.
- Vaš ljubimac mora posedovati svu potrebnu dokumentaciju.

## KOJE SU NAKNADE ZA PREVOZ MOG LJUBIMCA?

Naknada za ljubimce u putničkoj kabini (do **6 kg**) iznosi **30 EUR** na kratkim i srednjim relacijama i **100 EUR** na dugim letovima.

Naknada za ljubimce koji putuju kao predati prtljag (preko **6 kg**) iznosi **75 EUR** na kratkim i srednjim i **150 EUR** na dugim letovima.

## DA LI AVIO KOMPANIJA ZAHTEVA JOŠ NEŠTO ZA NESMETANO PUTOVANJE MOG LJUBIMCA?

Pored veličine i težine, avio kompanija Air Serbia zahteva da boks ispunjava sledeće uslove:

- Onemogućiti da ljubimac izađe i da tečnost iscuri izvan boksa.
- Boks mora imati odgovarajuću ventilaciju a da pri tom ni jedan deo ljubimca ne sme biti van boksa.
- Ljubimac mora imati dovoljno prostora da stane i da se okrene.
- Svaki boks mora posedovati posudu za hranu i vodu koja se može dopuniti bez otvaranja boksa.

## KOJE ZDRAVSTVENE USLOVE MORA DA ISPUNJAVA MOJ LJUBIMAC?

Prevoz životinja je regulisan IATA propisima, koje će obezbediti avio kompanija Air Serbia na Vaš zahtev.

[Još više informacija >>>](#)



Informacije na ovoj stranici su tačne u vreme objavljivanja. Avio kompanija zadržava pravo izmene politike u bilo kom trenutku.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije ili Vam je potrebna pomoć u komunikaciji sa avio kompanijom Air Serbia možete nam pisati na [office@siber-travel.rs](mailto:office@siber-travel.rs).

