



SI-BER Travel
Oblakovska 6
+381 11 3657217
office@siber-travel.rs

ALITALIA JE NACIONALNA AVIO KOMPANIJA ITALIJE. OSNOVANA JE 1946. GODINE POD NAZIVOM AEROLINEE ITALIANE INTERNAZIONALI.

Sedište avio kompanije se nalazi u Rimu na aerodromu Fiumicino. Avgusta 2008. godine zahvaljujući ulaganju grupe italijanskih preduzetnika osnovana je nova avio kompanija. Nova Alitalija spojena je sa avio kompanijom Air One.

U kompaniji je izvršena veoma krupna reorganizacija a četvrtina kompanije (25%) prodato je Air France-KLM grupaciji. Alitalia je članica [Sky Team](#) alijanse. Air One je bila zasebna aviokompanija koja je sada sjedinjena sa Alitalijom ali je zadržala svoj brend i koristi se kao lowcost podružnica Alitalije. Baza Air One je na aerodromu Milano – Malpensa.

Sedište	Čekiranje putem interneta	IATA	Predati prtljag
Rim, Italija	Da	AZ	1 x 23 kg
Callsign	Višak prtljaga	Moto	Frequent Flyer
ALITALIA	od 55 EUR / kom	The Pleasure of flying	Mille Miglia / Flying Blue

Website: www.alitalia.com

Frequent Flyer Program: [Mille Miglia](#) / [Flying Blue](#)

Lounge: [Freccia Alitalia Lounges](#)

Airline Alliance: [Sky Team](#)

Magazin: [Ullise Magazine](#)

ALITALIA PRUŽA USLUGE PREVOZA PUTNIKA U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU SA SLEDEĆIM AVIONIMA:

1. Airbus A319 (17 letelica)



2. Airbus A320 (58 letelica)
3. Airbus A321 (23 letelice)
4. Airbus A330-200 (7 letelica)
5. Boeing 777-200 (10 letelica)
6. Embraer E-175 (2 letelice)
7. Embraer E-190 (3 letelice)

DA LI ALITALIA IMA ONLINE CHECK-IN?

Da, Alitalia Vam omogućava online check-in 20 sati pre Vašeg leta. Sve što Vam je potrebno za online check-in je pristup internetu i štampač.

Dodatne informacije i Online check-in za Alitalia let možete uraditi [ovde](#).

ŠTA MOGU DA URADIM KORISTEĆI ONLINE CHECK-IN?

- Možete istovremeno da čekirate 4 putnika.
- Možete da izaberete svoje sedišta u avionu ili promenite predhodni izbor sedišta.
- Možete da odštampate boarding pass kod kuće, da dobijete Vaš boardin pass na email ili da ga uzmete na aerodromu.
- U svakom trenutku možete da prekinete Vaš online check-in.

Proverite da li imate dovoljno vremena da na aerodromu predate svoj prtljag i prođete sve bezbednosne kontrole.

KOLIKO MI JE VREMENA POTREBNO NA AERODROMU AKO PUTUJEM AVIO KOMPANIJOM ALITALIA?

Alitalia zahteva da budete najmanje 25 minuta pre leta na aerodromu, ako putujete u domaćem saobraćaju. Ako putujete iz Malpensa ili Fiumicino morate biti najmanje 40 minuta pre leta na aerodromu.

AKO PUTUJEM IZ ITALIJE NA MEDJUNARODNE DESTINACIJE, KOLIKO MI JE VREMENA POTREBNO NA AERODROMU?

Alitalia preporučuje da budete na aerodromu najmanje 45 minuta pre Vašeg leta.

AKO SAM NA PUTOVANJU IZ ITALIJE DO INTERKONTINENTALNIH DESTINACIJA, KOLIKO MI JE VREMENA POTREBNO NA AERODROMU?

Alitalia preporučuje da budete na aerodromu 60 minuta pre Vašeg leta.

DOZVOLJENI RUČNI PRTLJAG 1 TORBA + 1 LIČNA TORBA

Svakom putniku je dozvoljeno da sa sobom nosi jednu torbu i jednu ličnu torbu kao što je torbica ili aktovka. Pomagala se ne računaju se kao lične stvari. Sav prtljag mora da stane u prostor iznad sedišta ili ispod središta ispred Vas.

Vaš ručni prtljag mora da ispunjava sledeće uslove:

Maksimalne dimenzije prtljaga: 45 x 35 x 25 cm (dužina x širina x visina)

Maksimalna težina prtljaga: **5 kg**

PRDATI PRTLJAG

Putnici koji putuju u Italiju sa sobom mogu poneti predati prtljag do **20 kg** u svim klasama.

Putnici koji putuju u ili iz SAD, Kanade ili Meksika, sa sobom mogu poneti predati prtljag:

- Prtljag: 2 komada
- Maksimalne dimenzije prtljaga: 157 cm (dužina + širina + visina)
- Maksimalna težina prtljaga za Magnifica klasu: **32 kg** po torbi
- Maksimalna težina prtljaga za ekonomsku klasu: **23 kg** po torbi

Putnici koji putuju u ili iz Brazila, sa sobom mogu poneti predati prtljag:

- Prtljag : 2 komada
- Maksimalne dimenzije prtljaga: 157 cm (dužina + širina + visina)
- Maksimalna težina prtljaga: **32 kg** po torbi

Putnici koji putuju na ili sa svim drugih međunarodnih destinacija, sa sobom mogu poneti predati prtljag:

- Maksimalna težina prtljaga za Prvu/Magnifica klasu: **30 kg**
- Maksimalna težina prtljaga za ekonomsku klasu: **20 kg**

DODATNI PRTLJAG/VIŠAK PRTLJAGA/PRTLJAG VELIKIH DIMENZIJA

Ako Vaš prtljag prelazi dozvoljene dimenzije ili dozvoljenu težinu, biće Vam dodatno naplaćen. Kompletan cenovnik možete pogledati [ovde](#).

SPECIJALNI PRTLJAG

Ako imete prtljag koji je prevelik, lomljiv ili na bilo koji način specifičan, biće Vam naplaćena taksa za posebno rukovanje prtljagom.

[Još više informacija >>>](#)

DA LI TREBA DA REZERVIŠEM SEDIŠTE ZA MOJU BEBU?

Deca do 2 godine starosti mogu putovati u krilu roditelja ili zakonskog staratelja deteta.

DA LI ĆU PLATITI ZA MOJU BEBU AKO PUTUJE U INOSTRANSTVU?

Da, za dete ispod 2 godine starosti se naplaćuje 10 % od pune cene karte, plus takse. Ova cena se naplaćuje i kada dete sedi u krilu odrasle osobe.

KOJE POGODNOSTI MOJA BEBA IMA NA LETOVIMA AVIO KOMPANIJE ALITALIA?

Prilikom rezervacije Vaše karte možete tražiti posebnu hranu za Vašu bebu. Za više informacija kontaktirajte turističku agenciju.

MOGU LI DA SEDNEM NA SEDISTA KOD IZLAZA U SLUČAJU OPASNOSTI SA MOJOM BEBOM?

Mala deca i bebe ne mogu sedeti na sedištima kod izlaza u slučaju opasnosti.

ŠTA JE USLUGA ZA MALOLETNIKE BEZ PRATNJE?

Mala deca koja putuju bez roditelja ili staratelja smatraju se maloletnici bez pratnje. Alitalia pruža usluge pomoći maloletnicima bez pratnje od tačke polaska do konačnog odredišta.

KOJA DECA MOGU DA KORISTE OVU USLUGU?

Usluga maloletnik bez pratnje je obavezna za decu uzrasta od 5 do 14 godina koja putuju bez pratnje punoletne osobe. Deci do 5 godina starosti nije dozvoljeno da putuju bez pratnje odrasle osobe .

KOJE SU NAKNADE ZA KORIŠĆENJE OVE USLUGE?

Za više informacija kontaktirajte turističku agenciju.

[Još više informacija >>>](#)

KOJE METODE TRANSPORTA ALITALIA OBEZBEDJUJE ZA MOG LJUBIMCA?

Alitalia obezbeđuje mogućnost da Vaš ljubimac putuje u putničkoj kabini ili u posebno zagrejanoj prostoriji pod pritiskom u prtljažnom delu aviona.

DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE PUTOVATI U PUTNIČKOJ KABINI?

- Vaš ljubimac može putovati u putničkoj kabini.
- Vaš ljubimac mora ostati u svom kavezu ispod sedišta tokom leta.
- U putničku kabinu je dozvoljeno uneti samo pse i mačke.
- Kavez mora biti specijalno napravljen za transport ljubimaca.
- Vaš ljubimac mora posedovati sva potrebna dokumenta.

DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE PUTOVATI KAO PREDATI PRTLJAG?

Ljubimci koji ispunjavaju sledeće uslove mogu putovati kao predati prtljag:

- Ljubimac mora ostati u svom kavezu tokom celog leta.
- Samo psi i mačke mogu putovati kao predati prtljag.
- Kavez mora da ispunjava odgovarajuće zahteve.
- Vaš ljubimac mora posedovati sva potrebna dokumenta.

KOJE SU NAKNADE ZA PREVOZ LJUBIMACA?

Za više informacija kontaktirajte turističku agenciju.

ŠTA TREBA DA ISPUNJAVA KAVEZ MOG LJUBIMCA?

Kavez Vašeg ljubimca mora da ispunjava sledeće:

- Da ne prelazi sledeće dimenzije: 48 x 33 x 26 cm (dužina x širina x visina)
- Ništa ne sme curiti iz njega i ljubimac ne sme pobeći.
- Ljubimac mora da ima dovoljno prostora da ustane u okrene se u kavezu.
- Kavez mora biti dobro ventiliran, a pri tom ni jedan deo ljubimca ne sme izlaziti van kaveza.
- Mora biti napravljen od metala, drveta ili jake plastike.
- Unutar kaveza mora biti materijal koji upija tečnost.

ŠTA JE SVE POTREBNO OD ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE?

Mnoge zemlje zahtevaju zdravstvenu dokumentaciju. Da bi bili sigurni da imate svu potrebnu dokumentaciju najbolje je da kontaktirate turističku agenciju radi detaljnih informacija za zemlju u koju putujete.

DA LI POSTOJE JOŠ NEKA OGRANIČENJA?

Avio kompanija Alitalia može da odbije prevoz ljubimaca zbog bolesti, agresivnog ponašanje, lošeg kaveza ili eksternih temperatura.

[Još više informacija >>>](#)

Informacije na ovoj stranici su tačne u vreme objavljivanja. Avio kompanija zadržava pravo izmene politike u bilo kom trenutku.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije ili Vam je potrebna pomoć u komunikaciji sa avio kompanijom Alitalia mozete nam pisati na office@siber-travel.rs.