



SI-BER Travel
Oblakovska 6
+381 11 3657217
office@siber-travel.rs

AUSTRIAN ARLINES JE AUSTRIJSKA NACIONALNA I NAJVEĆA AVIO KOMPANIJA NASTALA 1957. GODINE.

Nastala je spajanjem avio kompanija Air Austria i Austrian Airways. Letove preko Atlantika do Njujorka započeli su 1969. godine. Čvorište avio kompanije Austrian Airlines se nalazi u Beču, gde je i njen glavni aerodrom. Austrian Airlines je 2009. godine postala članica Lufthansa Grupe.

Sedište	Čekiranje putem interneta	IATA	Predati prtljag
Beč, Austrija	Da	OS	1 x 23 kg 2 x 32 kg (Biznis)
Callsign	Višak prtljaga	Moto	Frequent Flyer
AUSTRIAN	70 EUR / kom	We Fly For Your Smile	Miles & More

Website: www.austrian.com
Frequent Flyer Program: Miles & More
Lounge: Lounges Worldwide

Airline Alliance: Star Alliance
Magazin: SKYlines

AUSTRIAN AIRLINES PRUŽA USLUGE PREVOZA PUTNIKA U
MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU SA SLEDEĆIM AVIONIMA:

1. Airbus A319 (7 letelica)
2. Airbus A320 (9 letelica)



3. Airbus A321 (6 letelica)
4. Boeing 767300ER (6 letelica)
5. Boeing 777-200 (7 letelica)

DA LI AUSTRIAN AIRLINES IMA ONLINE CHECK-IN?

Da, Austrian Airlines Vam omogućava online check-in 24 sata pre Vašeg leta.

Dodatne informacije i Online check-in za Vaš Austrian Airlines let možete uraditi [ovde](#).

KADA JE DOSTUPAN ONLINE CHECK-IN?

Online check-in je dostupan samo za određene letove. Online check-in je dostupan 24 sata pre Vašeg leta.

DA LI MOGU DA KORISTIM ONLINE CHECK-IN AKO IMAM PREDATI PRTLJAG?

Austrian Airlines omogućava online check-in u biznis klasi. Samo na aerodromu u Beču omogućava online check-in i putnicima u ekonomskoj klasi. Svoj prtljag na aerodromu u Beču možete predati na šalterima Austrian Airlines na terminalu 1.

Na drugim aerodromima možete ići direktno na salter Austrian Airlines sa natpisom "drop off" ili Austrian Airlines Business Class check-in šalter da preuzmete svoj boarding pass i da predate svoj prtljag.

DA LI MOGU DA IZABEREM ILI PROMENIM SVOJE MESTO U AVIONU KORISTEĆI ONLINE CHECK-IN?

Prilikom online check-in putnici mogu da vide mapu sedišta i da izaberu neko od raspoloživih mesta.

KOLIKO MI JE VREMENA POTREBNO ZA CHECK-IN NA AERODROMU?

- Putnicima koji putuju u ekonomskoj klasi na letovima u domaćem saobraćaju, Austrian Airlines propisuje check-in minimum 45 minuta pre poletanja.
- Putnicima koji putuju u ekonomskoj klasi na letovima u međunarodnom saobraćaju, Austrian Airlines propisuje check-in minimum 75 minuta pre poletanja.
- Putnicima koji putuju u biznis klasi na letovima u domaćem saobraćaju, Austrian Airlines propisuje check-in minimum 30 minuta pre poletanja.
- Putnicima koji putuju u biznis klasi na letovima u međunarodnom saobraćaju, Austrian Airlines propisuje check-in minimum 75 minuta pre poletanja.

[Još više informacija >>>](#)



RUČNI PRTLJAG

Sledeće stavke mogu besplatno nositi kao ručni prtljag:

- 1 kaput, jakna ili ćebe
- 1 kišobran ili štap za hodanje
- 1 torba
- 1 mala kamera ili dvogled
- Deca do 2 godine: 1 dečija kolica i auto sedište za dete.

Sav ručni prtljag mora stati u prostor iznad sedišta ili ispod sedišta ispred Vas. Morate biti u stanju da potignete svoj prtljag u prostor iznad sedišta bez pomoći.

PREDATI PRTLJAG

Svi letovi (osim letova za/iz SAD i Kanade):

Biznis klasa: **30 kg**

Ekonomska klasa: **20 kg**

Deca do 2 godine starosti: **10 kg**

Za letove za/iz SAD i Kanade:

Biznis klasa: 2 torbe po **32 kg**

Ekonomska klasa: 2 torbe po **23 kg**

Deca do 2 godine starosti: 1 torba do **23 kg**

VIŠAK PRTLJAGA

Svaka torba koja se transportuje kao predati prtljag ne sme biti teža od **32 kg** i veća od ukupne dimenzije 158 cm (dužina + širina + visina). Sav prtljag koji prelazi ove dimenzije mora se transportovati kao cargo. Obavestite Vašu turističku agenciju ako putujete sa viškom prtljaga.

Za neke čarter letove avio kompanije Austrian Airlines može izvršiti promenu količine dozvoljenog prtljaga.

[Još više informacija >>>](#)

DA LI TREBA DA REZERVIŠEM SEDIŠTE ZA MOJU BEBU?

Deca do 2 godine starosti, nisu u obavezi da imaju svoje sedište. Međutim, morate da obavestite Austrian Airlines da ćete putovati sa bebom na Vašem krilu. Bebe mogu putovati samo na krilima osobe koja ima najmanje 15 godina starosti. Takođe možete da rezervišete sedište za Vas i Vašu bebu u odgovarajućoj klasi.

DA LI ĆU PLATITI KARTU ZA MOJU BEBU?

Dete ispod 2 godine starosti koje putuje na krilu odrasle osobe plaća 10 % od punog iznosa karte.

ŠTA AKO MOJE DETE NAPUNI 2 GODINE NA PUTU? DA LI ĆU MORATI DA KUPIM KARTU ZA POVRATNI LET?

Da, od momenta kada Vaše dete napuni 2 godine morate kupiti kartu za svaki let.

KOJE POGODNOSTI MOJA BEBA IMA TOKOM LETA AVIO KOMPANIJOM AUSTRIAN ARLINES?

Pogodnosti koje pruža avio kompanija Austrian Airlines variraju od aviona i destinacije na koju se putuje. Za detaljne informacije kontaktirajte Vašeg agenta za avio karte.

MOGU LI DA SEDNEM NA SEDIŠTA KOD IZLAZA U SLUČAJU OPASNOSTI SA MOJIM DETETOM?

Ne, na sedištima kod izlaza u slučaju opasnosti dozvoljeno je da sede samo osobe starije od 15 godina. Pored toga, ako putujete sa bebom nije Vam dozvoljeno da sedite nu u redu ispred ili direktno iza izlaza.

[Još više informacija >>>](#)

ŠTA JE USLUGA MALOLETNIK BEZ PRATNJE?

Avio kompanija Austrian Airlines pruža pomoć deci koja putuju bez pratnje roditelja ili staratelja.

KOJA DECA MOGU DA KORISTE OVU USLUGU?

Sva deca koja imaju više od 5 godina starosti smatraju se maloletnicima bez pratnje i mogu koristiti ovu uslugu. Ako želite da Vaše dete putuje bez pratnje morate obavestiti avio kompaniju najmanje 72 sata pre poletanja i Vaše dece će imati pratnju tokom celog puta.

KOJE SU NAKNADE VEZANE ZA OVU USLUGU?

- Domaći letovi, unutar Austrije: **40 EUR** po pravcu
- Non-stop letovi u Evropi: **40 EUR** po pravcu
- Tranzitni letovi u Evropi: **80 EUR** po pravcu
- Non-stop letovi van Evrope: **80 EUR** po pravcu
- Tranzitni letovi van Evrope: **100 EUR** po pravcu

KAKO DA REZERVIŠEM OVAJ SERVIS?

Za rezervaciju ove usluge kontaktirajte turističku agenciju.

[Još više informacija >>>](#)

KOJE METODE TRANSPORTA AUSTRIAN AIRLINES OBEZBEĐUJE ZA MOG LJUBIMCA?

Austrian Airlines obezbeđuje da Vaš ljubica putuje u putničkoj kabini ili kao predati prtljag pod pritiskom u posebno zagrejanom prostoru.

DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE DA PUTOVANJE U PUTNIČKOJ KABINI?

Jedna mala mačka ili pas može putovati sa Vama u putničkoj kabini, pod uslovom da se nalazi u kavezu iz kog ne može izaći. Ukupna težina ljubimca i kaveza ne sme biti veća od **8 kg**, sa maksimalnim dimenzijama 55 x 40 x 23 cm. Morate posedovati sopstveni kavez za transport.

DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE PUTOVATI KAO PREDATI PRTLJAG?

Životinje koje ne mogu da se prevoze u putničkoj kabini mogu putovati u tovarnom prostoru kao predati prtljag. Prilikom kupovine karte morate naglasiti da želite da ljubimac iputuje sa Vama. Morate znati tačne dimenzije kaveza kako bi avio kompanija obezbedila dovoljno prostora.

KOLIKO IZNOSE NAKNADE ZA PREVOZ LJUBIMACA?

Naknada za ljubimce u putničkoj kabini na putovanjima do SAD, Kanade i Meksika iznosi **80 EUR** po pravcu.

Naknada za ljubimce koji putuju kao predati prtljag do SAD, Kanade, Meksika, Centralnoj Americi ili Južnoj Americi iznosi **100 EUR**.

Sve ostale informacije možete dobiti u turističkoj agenciji.

ŠTA JE POTREBNO OD ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE LJUBIMCA?

Obratite pažnju na relevantne propise zemlje u koju putujete i proverite da li imate sva potrebna dokumenta.

KAKO DA REZERVISEM TRANSPORT ZA MOG LJUBIMCA?

Prilikom kupovine karte morate rezervisati transport ljubimca. Avio kompanija proverava da li ljubimac ispunjava sve potrebne uslove za putovanje i nakon toga daje odobrenje za putovanje ljubimca.

[Još više informacija >>>](#)

Informacije na ovoj stranici su tačne u vreme objavljivanja. Avio kompanija zadržava pravo izmene politike u bilo kom trenutku.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije ili Vam je potrebna pomoć u komunikaciji sa avio kompanijom Austria Airlines možete nam pisati na office@siber-travel.rs.