



SI-BER Travel
Oblakovska 6
+381 11 3657217
office@siber-travel.rs

**BELAVIA – BELARUSIAN AIRLINES JE NACIONALNA AVIO KOMPANIJA
BELORUSIJE, SA SEDIŠTEM U MINSKU, NA INTERNACIONALNOM
AERODROMU.**

Belavia sa svoji 1017 zaposlenih i sa udvostručenim brojem prevezenih putnika, tokom perioda od 6 godina, preuzima vodeću poziciju u putničkom vazдушnom saobraćaju na beloruskom tržištu, sa konceptom koji se temelji na sigurnim, redovnim letovima kao i na poboljšanju kvaliteta putničkog servisa.

Belavia je moderna, brzo rastuća avio kompanija koja ispunjava zahteve najnovijih inovacija u vazдушnom saobraćaju i konstantno je usmerena na dalji razvoj i unapređenje svojih usluga i privlačenja većeg broja putnika. Među prioritetima Belavia je obnova flote, optimizacija resursa, primena savremenih informacionih tehnologija i povećanje nivoa usluga.

Avio kompanija Belavia je orijentisana prema korisnicima usluga avio prevoza, i ulaže napore da obezbedi najbolju uslugu kako na svojim letovima tako i na letovima partnerskih avio kompanija sa kojima putnici mogu stići do bilo koje zemlje na svetu.

Na osnovu timskog rada i visoko kvalifikovanih zaposlenih Belavia je, za kratak vremenski period, uspeła da se dokaže kao pouzdan i konkurentan avio prevoznik preuzimajući lidersku ulogu na tržištu Belorusije.

Sedište	Čekiranje putem interneta	IATA	Predati prtljag
Minsk, Belorusija	Da	B2	1 x 20 kg / 1 x 30 (Biznis)
Callsign	Višak prtljaga	Moto	Frequent Flyer
BELAVIA	od 5 EUR / kg	n/a	Belavia Leader

Website: www.belavia.by
Frequent Flyer Program: Belavia Leader
Lounge: n/a
Airline Alliance: n/a
Magazin: Belavia On Air



www.siber-travel.rs

DA LI BELAVIA IMA ONLINE CHECK-IN?

Ne, u ovom trenutku avio kompanija Belavia nema omogućenu opciju za online check-in Vaših letova.

Check-in na aerodromu počinje dva sata pre leta i završava se 40 minuta pre leta.

Check-in se vrši uz lična dokumenta i validan itinerer.

[Još više informacija >>>](#)

RUČNI PRTLJAG

Ručni prtljag koji je dozvoljen na letovima avio kompanije Belavia u ekonomskoj klasi može biti maksimalnih dimenzija 50 x 40 x 20 cm i maksimalne težine **8 kg**. Takođe predviđeno je da se dodatno može uneti jedan lap top, ženska torbica ili akt tašna, dok putnici u biznis klasi sa sobom mogu da unesu ukupno jedan komad ručnog prtljaga maksimalne težine **12 kg** i dimenzija 50 x 40 x 20 cm. Dodatno možete uneti lap top, žensku torbicu ili akt tašnu.

PREDATI PRTLJAG

Na letovima avio kompanije Belavia u ekonomskoj klasi je omogućen besplatan prevoz jednog kofera ne težeg od **20 kg**, maksimalnih dimenzija 50 x 50 x 100 cm, a u biznis klasi je dozvoljeno **30 kg**, maksimalnih dimenzija 50 x 50 x 100 cm. Bebe (infanti) koji ne zauzimaju sedište bilo da putuju u ekonomskoj ili biznis klasi imaju pravo na **10 kg** besplatnog prtljaga. Putnici koji putuju sa bebama imaju pravo na dodatni prtljag koji obuhvata rasklopva kolica, ručnu kolevku ili auto sedište za bebe.

DODATNE TORBE / VIŠAK PRTLJAGA

Doplata za višak prtljaga se naplaćuje po posebnom cenovniku kompanije Belavia i doplata zavisi od zone leta. Doplata za višak prtljaga varira od **5 EUR** po kilogramu za letove u okviru zone 1, za letove u okviru druge zone je doplata je **6 EUR** po kilogramu viška, za letove u trećoj zoni **8 EUR** po kg, za letove između zone 1 i 2 dodatni prtljag avio kompanija naplaćuje **8 EUR** po kilogramu, a između zone 1/2 i zone 3 **10 EUR** po kilogramu.

Maksimalna težina predatog prtljaga po komadu ne sme biti veća od **30 kg** (osim kada se radi o prevozu specijalnog prtljaga). Ukoliko predati prtljag prelazi **30 kg** i maksimalne dimenzije 50 x 40 x 100 cm avio kompanija može prihvatiti taj komad prtljaga samo kao cargo, izuzetak su samo muzički instrumenti, skupoceni ili lomljivi predmeti.

SPORTSKA OPREMA

Na letovima avio kompanije Belavia je dozvoljen besplatan prenos jednog seta sportske opreme, pod uslovima da sportska oprema i ostali prtljag zbirno ne prelaze maksimalnu dozvoljenu težinu prtljaga besplatnog prtljaga.

Ukoliko sportska oprema i ostali prtljag prelaze dozvoljenu težinu avio kompanija primenjuje važeći cenovnik za naplatu viška prtljaga, po kilogramu.

Dozvoljen set sportske opreme obuhvata:

- opremu za skijanje – jedan par skija (skije + štapovi + obuća), snowboard
- oprema za golf
- bicikl
- oprema za surfovanje

PREVOZ ŽIVOTINJA

Belavia dozvoljava prevoz kućnih ljubimaca na svojim letovima. Kućni ljubimci sa boksom za transport ili kavezom ne ulaze u dozvoljeni besplatan prtljag već se uvek plaća doplata kao da se radi o višku prtljaga.

GUBITAK PRTLJAGA

U slučaju gubitka ili oštećenja prtljaga potrebno je obratiti se aerodromskoj kancelariji za izgubljeni prtljag i podneti prijavu. Obaveza avio kompanije Belavia za izgubljeni prtljag, koji nema deklarisanu vrednost, je određena na **20 USD** po kilogramu predatog prtljaga. Avio kompanija ne preuzima odgovornost za gubitak pasoša, vrednosnih papira, novca, nakita i plemenitih metala.

DA LI TREBA DA REZERVIŠEM AVIO KARTU ZA SVOJU BEBU?

Putnici trebaju da rezervišu avio kartu za bebe (ispod dve godine starosti). Avio kartu trebate rezervisati najkasnije 48 sati pre polaska.

DA LI POSTOJE DODATNI TROŠKOVI PRILIKOM PUTOVANJA SA BEBOM?

Za decu mlađu od dve godine (beba) postoji tarifa od 10 % od redovne cene karte (plus takse u zavisnosti od mesta polaska). Za sve lokalne letove, deca mogu da putuju besplatno.

ŠTA AKO MOJE DETE NAPUNI 2 GODINE NA PUTU? DA LI ĆU MORATI DA KUPIM KARTU ZA POVRATNI LET?

Da, od trenutka kada Vaše dete napuni 2 godine morate da kupite kartu za svaki sledeći let ili doplatiti razliku u ceni.

DA LI MOGU DA SEDIM U REDU DO IZLAZA SA MOJIM DETETOM?

Ne, ni deca ni bebe ne mogu sedeti u sedištima u redu do izlaza. Svi putnici u ovom redu moraju imati najmanje 16 godina. Pored toga, bebama nije dozvoljeno da sede u redu ispred ili iza izlaza.

DA LI DECA OSTVARUJU POPUSTE PRILIKOM KUPOVINE AVIO KARTE?

Deca od 5 do 12 godina koja putuju u pratnji odraslih osoba ostvaruju popust od 25 % na cenu avio karte. Deca bez pratnje nemaju pravo na popust i plaćaju punu cenu avio karte.

ŠTA JE USLUGA ZA MALOLETNIKE BEZ PRATNJE?

Mala deca koja putuju bez roditelja ili staratelja smatraju kao maloletnici bez pratnje. Većina avio kompanija pruža usluge da pomogne ovoj deci da dođu od njihove tačke polaska do konačnog odredišta.

KOJA DECA SE SMATRAJU KAO MALOLETNICI BEZ PRATNJE?

Sva deca starija od 5 godina mogu koristiti servis za maloletnike bez pratnje avio kompanije Belavia.

KOJE SU NAKNADE ZA OVU USLUGU?

Deca bez pratnje na plaćaju punu cenu karte na letovima kompanije Belavia.

DA LI POSTOJE OGRANIČENJA LETENJA?

U nekoliko zemalja važi specijalni vizni režim za decu koja putuju sama i decu koja nisu u pratnji roditelja. Najsigurnije je kontaktirati ambasadu zemlje u koju dete putuje i dobiti pouzdane informacije.

KAKO MOGU DA REZERVIŠEM OVU USLUGU?

Uslugu pratnje za maloletnu decu možete rezervisati preko turističke agencije ili pozivom call centra avio kompanije.

KOJE METODE TRANSPORTA AVIO KOMPANIJA BELAVIA MOŽE DA OBEZBEDI ZA MOG LJUBIMCA?

Vaš ljubimac može putovati u putničkoj kabini ili kao predati prtljag u delu aviona koji je klimatizovan i pod pritiskom.

DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE PUTOVATI U PUTNIČKOJ KABINI?

Ljubimci koji ispunjavaju sledeće uslove mogu putovati u putničkoj kabini:

- Kućni ljubimci moraju biti u zatvorenom kavezu iz kog ne mogu izaći.
- Kavez mora imati vodootporno dno.

Ova pravila ne važe za putovanja u Velikoj Britaniji, u koju je strogo zabranjen unos kućnih ljubimaca.

Svi ljubimci moraju imati dokumente koje zahteva zemlja u koju se putuje. Pored toga, svi ljubimci moraju imati evidenciju o vakcinaciji kao i veterinarsku potvrdu da su zdravi.

DA LI MOJ LJUBIMAC MOŽE PUTOVATI KAO PREDATI PRTLJAG?

Kućni ljubimci koji ispunjavaju sledeće uslove mogu putovati kao predati prtljag:

- Vaš ljubimac ne može ići na putovanja u Veliku Britaniju.
- Vaš ljubimac može udobno ostati u svom boksu tokom celog leta.
- Vaš ljubimac mora posedovati svu potrebnu dokumentaciju.

KOJE SU NAKNADE ZA PREVOZ MOG LJUBIMCA?

Naknada za ljubimce u putničkoj kabini naplaćuje se po važećem cenovniku avio kompanije za prekomerni prtljag.

KOJE ZDRAVSTVENE USLOVE MORA ISPUNJAVA MOJ LJUBIMAC?

Prevoz životinja je regulisan IATA propisima, koje će obezbediti avio kompanija Belavia na Vaš zahtev.

Informacije na ovoj stranici su tačne u vreme objavljivanja. Avio kompanija zadržava pravo izmene politike u bilo kom trenutku.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije ili Vam je potrebna pomoć u komunikaciji sa avio kompanijom Belavia možete nam pisati na office@siber-travel.rs.

