



SI-BER Travel
Oblakovska 6
+381 11 3657217
office#@siber-travel.rs

Airberlin je avio kompanija sa tradicijom dugom preko 34 godine, 9300 zaposlenih, flotom od 165 aviona i 35,3 miliona prevezenih putnika godišnje.

Airberlin je druga po veličini avio kompanija u Nemačkoj i šesti najveći avio prevoznik u Evropi sa mrežom letova koja pokriva preko 170 destinacija u 40 zemalja.

U decembru 2011. godine Airberlin i Etihad Airways uspostavili su strateško partnerstvo koje putnicima omogućava letove ka 239 destinacija u 77 zemalja. 20. marta 2012 godine Airberlin postaje punopravan član avio alijanse oneworld i sa svojim globalnim partnerima postaje jedan od svetskih lidera u međunarodnoj avio industriji.

U sastav Airberlin grupe ulaze i austrijska aviokompanija NIKI, švajcarski avioprevoznik Belair i Airberlin technik GmbH.

Airberlin – Flota

Airberlin pruža usluge prevoza putnika i tereta u domaćem i međunarodnom saobraćaju sa sledećim avionima:

- Airbus A319 (8 letelica)
- Airbus A320 (30 letelica)
- Airbus A321 (12 letelica)
- Airbus A330-200 (13 letelica)
- Boeing 737-700 (21 letelica)
- Boeing 737-800 (37 letelica)
- Bombardier Q400 (10 letelica)



Airberlin - Check In

Da li Airberlin ima online check-in?

Da, Airberlin Vam omogućava online check-in 30 sati, a najkasnije 45 minuta pre Vašeg leta. Online check-in za letove avio kompanije Airberlin možete uraditi [ovde](#).

Koji su uslovi za korišćenje online check-in?

Vaša karta mora biti u elektronskaom formatu. Možete čekirati karte samo za letove avio kompanije Airberlin. Na letovima codeshare partnera kompanije Airberlin online check-in mora biti urađen na sajtu partnera ili na šalteru partnera na aerodromu. Online check-in nije moguć za grupne rezervacije sa 11 ili više putnika. Obavezno proverite da li ste ostavili dovoljno vremena da na aerodromu prođete bezbednostne provere, predate svoj prtljag...

Da li postoji mogućnost za online check-in, ako imam predati prtljag?

Po završetku online check-in odšampajte svoj boarding pass i ponesite ga sa sobom na aerodrom. Ukoliko imate samo ručni prtljag možete nastaviti direktno na gate. Ukoliko imate predati prtljag morate otići na Airberlin drop-off ili check-in šalter.

Da li mogu da izaberem /promenim svoje mesto u avionu prilikom online check-in?

Da, kada koristite online check-in možete da izaberete ili promenite svoje mesto u avionu. Takođe možete rezervisati svoje mesto putem tekstualne poruke (dostupno samo u Evropi). Airberlin će Vam poslati SMS poruku nakon što rezervacije sedišta na Vašem letu postanu dostupna. Takođe sedišta možete rezervisati odgovorom na SMS poruku.

Koliko mi je vremena potrebno da check-in uradim na aerodromu?

Potrebno vreme za check-in na aerodromu je promenljivo u zavisnosti od aerodroma.

Airberlin – Prtljag

Ručni prtljag: 1 komad ručnog prtljaga

Svaki putnik ima pravo da u kabinu aviona unese jednu torbu. Pomagala i lične torbe ne računaju kao ručni prtljag. Sav prtljag mora da stane u prostor koji se nalazi iznad sedišta ili ispod sedišta ispred Vas. Morate biti u stanju da podignete svoj ručni prtljag u skladište iznad glave bez pomoći. Sve torbe moraju da ispunjavaju sledeće uslove:

- Maksimalne dimenzije prtljaga : 55 x 40 x 20 cm (dužina x širina x visina)
- Maksimalna težina prtljaga: 8 kg

Napomena: Neka sedišta nemaju prostor za skladištenje ručnog prtljaga ispod sedišta tokom poletanja i sletanja.

Predati prtljag: 1 komad prtljaga

Ekonomaska klasa: putnici mogu predati jedan komad prtljaga do 23 kg. Predati prtljag mogu imati bebe i deca.

Biznis klasa: putnici mogu predati dve torbe prtljaga do 32kg.

Za decu do 2 godine (bebe) predati prtljag je jedna torba težine do 23 kg, bez obzira na klasu. Deca uzrasta od 2 do 11 godina mogu imati isti predati prtljag kao i odrasli.

Krevetac / decija stolica, dečije auto sedište možete nositi kao predati prtljag besplatno.

Sportska oprema

Pored besplatnog prtljaga predviđenom prilikom kupovine karte, svim putnicima je dozvoljeno da dodatno ponesu jednu komad sportske opreme do 30 kg, u skladu sa uslovima propisanim od strane avio kompanije Airberlin. Za detaljne informacije obratite se turističkoj agenciji.

Airberlin – Bebe

Da li treba da rezervišem sedište za svoju bebu?

Putnici mogu da rezervišu sedišta za bebe (ispod dve godine starosti) besplatno. Sedište mora biti rezervisano najkasnije 48 sati pre polaska pozivanjem [servisnog centra avio kompanije Airberlin](#).

Da li postoje dodatni troškovi prilikom putovanja sa decom?

Za decu mlađu od dve godine (beba) postoji tarifa od 10 % od redovne cene karte (plus aerodromske takse u zavisnosti od mesta polaska). Za sve lokalne letove, unutar Nemačke, deca mogu da putuju besplatno.

Za decu mlađu od 12 godina, postoji tarifa od 67% od redovne cene karte (bez dodatnih troškova).

Šta ako moje dete napuni 2 godine na putu? Da li ću morati da kupim kartu za povratni let?

Da, od trenutka kada Vaše dete napuni 2 godine potrebno je da kupite kartu za svaki sledeći let ili doplatite razliku u ceni.

Da li postoje neke pogodnosti za moje dete na letovima avio kompanije Airberlin?

Airberlin ima pelene u najmanje jednom od toaleta na svakom avionu. Stjuardese mogu zagrejati hranu za Vaše dete.

Mogu li da sedim u redu do izlaza sa mojim detetom?

Ne, ni deca ni bebe ne mogu sedeti u sedištima u redu do izlaza. Svi putnici u ovom redu moraju imati najmanje 16 godina. Pored toga, bebama nije dozvoljeno da sede u redu ispred ili iza izlaza.

Airberlin – Deca

Šta je usluga za maloletnike bez pratnje?

Mala deca koja putuju bez roditelja ili staratelja smatraju kao maloletnici bez pratnje. Većina avio kompanija pruža usluge da pomogne ovoj deci dodju od njihove tačke polaska do konačnog odredišta.

Koja deca se smatraju kao maloletnici bez pratnje?

Sva deca starija od 5 godina mogu koristiti servis za maloletnike bez pratnje avio kompanije Airberlin.

Koje su naknade vezane za ovu uslugu?

Naknada za korišćenje ove usluge na kratkim letovima iznosi 40 EUR po pravcu, dok na dugim letovima iznosi 80 EUR po pravcu.

Da li postoje ograničenja letenja?

U nekoliko zemalja važi specijalni vizni rezim za decu koja putuju sama i decu koja nisu u pratnji roditelja. Najsigurnije je kontaktirati ambasadu zemlju u koju dete putuje i dobiti pouzdane informacije.

Kako mogu da rezervišem ovu uslugu?

Uslugu pratnje za maloletnu decu možete rezervisati putem agencije ili [pozivom call centra avio kompanije airberlin](#).

Airberlin - Kućni Ljubimci

Koje metode transporta avio kompanija Airberlin može da obezbedi za mog ljubimca?

Vaš ljubimac može putovati u putničkoj kabini ili kao predati prtljag u delu aviona koji je klimatizovan i pod pritiskom.

Da li moj ljubimac može putovati u putničkoj kabini?

Ljubimci koji ispunjavaju sledeće uslove mogu putovati u putničkoj kabini:

- Kućni ljubimci moraju biti u zatvorenom kavezu iz kog ne mogu izaći.

- U putničku kabinu možete uneti pse i mačke koji su u boksu maksimalnih dimenzija 55 cm x 40 cm x 20 cm i maksimalne ukupne težine do 6 kg. Boks mora imati adekvatnu ventilaciju.
- Glava ljubimca ne sme izlaziti izvan boksa, niti je dozvoljeno da ljubimac u bilo kom trenutku leta napusti boks.
- Ova pravila ne važe za putovanja u Velikoj Britaniji.
Svi ljubimci moraju imati dokumente koje zahteva zemlja u koju se putuje. Pored toga, svi ljubimci moraju imati evidenciju o vakcinaciji kao i veterinarsku potvrdu da su zdravi.

Da li moj ljubimac može putovati kao predati prtljag ?

Kućni ljubimci koji ispunjavaju sledeće uslove mogu putovati kao predati prtljag :

- Vaš ljubimac ne može ići na putovanja u Veliku Britaniju.
- Vaš ljubimac može udobno ostati u svom boksu ceo let.
- Vaš ljubimac mora posedovati svu potrebnu dokumentaciju.

Koje su naknade za prevoz mog ljubimca?

Naknada za ljubimce u putničkoj kabini (do 6 kg) iznosi 30 EUR na kratkim i srednjim relacijama i 100 EUR na dugim letovima.

Naknada za ljubimce koji putuju kao predati prtljag (preko 6kg) iznosi 75 EUR na kratkim i srednjim i 150 EUR na dugim letovima.

Da li avio kompanija zahteva još nešto za nesmetano putovanje mog ljubimca?

Pored veličine i težine, avio kompanija Airberlin zahteva da boks ispunjava sledeće uslove:

- Onemogućiti da ljubimac izađe i da tečnost iscure izvan boksa.
- Boks mora imati odgovarajuću ventilaciju a da pri tom ni jedan deo ljubimca ne sme biti van boksa.
- Ljubimac mora imati dovoljno prostora da stane i da se okrene.
- Svaki boks mora posedovati posudu za hranu i vodu koja se može dopuniti bez otvaranja boksa.

Koje zdravstvene uslove mora da ispunjava moj ljubimac?

Prevoz životinja je regulisano IATA propisima, koje će obezbediti avio kompanija Airberlin na Vaš zahtev.