



SI-BER Travel
Oblakovska 6
+381 11 3657217
office#@siber-travel.rs

Ryanair je Irska niskotarifna avio kompanija sa sedištem u Dublinu, i glavnim predstavništvom na Londonskom Stansted aerodromu. Ryanair je osnovana 1985. godine i od tada je postala najveća i najpoznatija nisko tarifna avio kompanija u Evropi. Sa svojih 1100 linija povezuje brojne destinacije u Evropi i severnoj Africi.

Ryanair vrši naplatu svih usluga mimo leta kao što su: check in prtljaga, takse, aerodromske takse, osveženja i katering tokom leta i drugo. Kompanija je poznata po niskim taksama koje primenjuje na aerodromima van glavnih gradskih centara, iako je to jeftije za samu kompaniju, manje je pogodno za putnike zbog prevoza od aerodroma do gradova.

Ryanair ne nudi usluge posluživanja hrane i pića tokom leta, ali putnici mogu uživati i u čitanju časopisa kompanije.

Ryanair planira da proširi svoje poslovanje tako što će osnovati ćerku firmu Ryanair Atlantic koja će biti specijalizovana za jeftina putovanja na dugim destinacijama.

Za putnike iz Srbije najinteresantniji su letovi iz **Niša, Temišvara i Budimpešte** po veoma niskim tarifama.

Ryanair – Flota

Ryanair pruža usluge prevoza putnika u domaćem i međunarodnom saobraćaju isključivo sa jednim tipom avionim:

- Boeing 737-800 (305 letelica)

Ryanair - Online Check In

Da li Ryanair ima online check-in?

Online check-in za Vaš let možete da uradite 15 dana pre planiranog leta, a najkasnije 4 sata pre leta. Ako u narednih 15 dana putujete dva ili više puta avio kompanijom



www.siber-travel.rs

Ryanair, check-in možete uratiti za sve letove. Vaš boarding pass možete odštampati najkasnije 2 sata pre planiranog leta.

- Takse za check-in
- Taksa za online check-in iznosi 7 EUR
- Taksa za check-in na aerodromu iznosi 14 EUR

Šta je sve potrebno za online check-in?

Online check-in je moguć 15 dana, a najkasnije 4 sata pre planiranog leta. Putnici koji urade online check-in, a na aerodrom ne donesu odštampan boarding pass moraju da plate taksu u iznosu od 70 EUR, kako bi dobili novi boarding pass. Svi putnici moraju obezbediti važeću putnu ispravu sa fotografijom prilikom check-in na svim letovima, uključujući i domaće letove.

Da li mogu da promenim svoju rezervaciju posle online check-in?

Nakon online check-in ne postoji mogućnost promene imena putnika, datuma leta ili destinacije.

Da li mogu da rezervišem svoje sedište?

Uz naknadu možete rezervisati određena mesta na svakom letu. U sledećim redovima je dostupna mogućnost rezervacije: 2, 5, 15, 32, 33 i redovima do izlaza: 1, 16, 17. Cena online rezervacije mesta iznosi 10 EUR, dok cena rezervacije mesta na aerodromu iznosi 15 EUR.

Kada bi trebalo da budem na aerodromu?

Ryanair preporučuje da budete 2 sata pre zakazanog leta na aerodromu. Ukcavanje se zatvara 20 minuta pre leta i na ukrcavanju Vam je potreban pasoš i boarding pass. Ako imate predati prtljag, Vaš prtljag možete predati najkasnije 40 minuta pre zakazanog leta. Ukoliko ne ispoštujete ove rokove avio kompanija Ryanair zadržava pravo da Vam otkáže rezervaciju bez ikakve refundacije.

Da li mogu check-in da uradim na aerodromu?

Ne, svi putnici moraju odraditi online check-in. Ukoliko na aerodromu ne budete imali boarding pass, avio kompanija će Vam naplatiti taksu u iznosu od 70 EUR.

Ryanair – Prtljag

Ručni prtljag 1 torba + 1 torba za lap top

Svaki putnik ima pravo na 1 komad ručnog prtljaga maksimalne težine **10 kg** i maksimalnih dimenzija 55 x 40 x 20 cm kao i odatnu torbu, aktovku, torbu za laptop ili sličnu torbu dimenzija 35 x 20 x 20 cm možete poneti kao ručni prtljag. Sav ručni prtljag mora da stane u prostor iznad Vas ili ispod sedišta ispred.

Predati prtljag

Maksimalan broj prtljaga koji može biti unet na letove Ryanair a je 2 (dva) težina ne sme prelaziti **20 kg** po komadu. Prtljag se naplaćuje po komadu. Nadoknada za prevoz prtljaga je znatno jeftinija ukoliko se plati prilikom kupovine avio karte.

Višak prtljaga

Višak prtljaga se naplaćuje po kilogramu prekoračenja. Cena prekoračenog prtljaga iznosi od 20 EUR po kilogramu.

Ryanair – Bebe

Da li treba da rezervišem sedište za moju bebu?

Bebe od 8 dana do 2 godine starosti moraju sedeti u krilu odrasle osobe. Bebe ne mogu sedeti na zasebnom sedištu. Auto sedišta i drugi sigurnosni uređaji nisu dozvoljeni. Jedna odrasla osoba može na krilu putovati sa jednom bebom. Svaki putnik stariji od 16 godina smatra se odraslom osobom.

Da li ću platiti kartu za moju bebu?

Da, bebe plaćaju kartu u iznosu od 30 EUR, plus takse.

Ako moje dete napuni 2 godine na putu, da li ću morati da kupim kartu za povratni let?

Da, od trenutka kada Vaše dete napuni 2 godine mora imati kartu za svaki let.

Mogu li da sedim u redu do izlaza sa mojim detetom?

Ne, ni deca ni bebe ne mogu sedeti u sedistima u redu do izlaza. Svi putnici u ovom redu moraju imati najmanje 15 godina. Pored toga, bebema nije dozvoljeno da sede u redu ispred ili iza izlaza.

Da li moja beba može imati prtljag?

Bebe nemaju pravo na zaseban prtljag. Jedino je moguće transportovati jedna potpuno sklopiva dečija kolica, potpuno besplatno. Ova kolca ne smeju biti teža od 20 kg.

Ryanair – Deca

Da li Ryanair pruža usluge pomoći maloletnicima bez pratnje tokom leta?

Ne, Ryanair ne pruža ovu vrstu usluge.

Da li moje dete može da putuje bez pratnje odrasle osobe?

Svi putnici stariji od 16 godina mogu samostalno putovati. Putnici mlađi od 16 godina moraju biti u pratnji odrasle osobe.

Ryanair - Kućni Ljubimci

Da li Ryanair nudi mogućnost transporta kućnih ljubimaca?

Ne, avio kompanija Ryanair ne dozvoljava transport kućnih ljubimaca na svojim letovima.

Da li mogu povesti svog psa vodiča na put?

Da, Ryanair dozvoljava prevoz pasa vodiča potpuno besplatno. Na jednom letu mogu biti maksimalno 4 psa vodiča, Psi vodiči ne mogu putovati do i od Švedske, Norveške, Velike Britanije, Irske i Maroka.

Obaveza svakog putnika je prilikom kupovine karte da naglasi da će putovati sa pasom vodičem.